

Wien, 19. März 2020

Coronavirus - Update zur aktuellen Situation

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,
Sehr geehrte Anwenderinnen und Anwender,

auch wir teilen die weltweiten Bedenken gegenüber der Ausbreitung des Coronavirus und der daraus resultierenden Effekte auf die öffentliche Gesundheit.

Hiermit möchten wir Ihnen zusichern, dass derzeit unsere Geschäftstätigkeit sowie Produktion und Lieferung der Nestlé Health Science Produkte nahezu unverändert weiterläuft. Wir können Ihnen garantieren, dass unsere Produktion und Logistik unter Einhaltung strenger Hygienemaßnahmen erfolgen, um unsere Produkte international und lokal zu verteilen. Aktuell erarbeiten wir einen Notfallplan, sollten weitere Einschränkungen im Bereich Transport in speziellen Ausbruchsgebieten notwendig werden.

Wir empfehlen Ihren persönlichen Bedarf bzw. Lagerbestände an medizinischer Ernährung zu prüfen und gegebenenfalls Bestellungen für einen etwaigen Mehrbedarf zeitnah zu tätigen, da wir aufgrund der aktuellen Situation Verzögerungen nicht gänzlich ausschließen können. Für Notlieferungen an Patienten zu Hause haben wir ein Notfalllager installiert, von dem aus Lieferungen innerhalb von 24 Stunden per Post in ganz Österreich erfolgen können.

Auch in dieser außergewöhnlichen Situation stehen wir Ihnen wie gewohnt für jegliche Anfragen, Bestellungen oder Beratung telefonisch uneingeschränkt zur Verfügung. Für Ihre Anliegen kontaktieren Sie bitte wie gewohnt Ihren zuständigen Außendienst oder unser Customer Service telefonisch unter +43 1 546 40 734 bzw. per Mail unter office.nhs@at.nestle.com.

Wir behalten die Situation weiterhin unter Beobachtung, folgen den Empfehlungen der Gesundheitsorganisationen und arbeiten mit den lokalen Behörden eng zusammen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Nestlé Health Science Team